

**Regulatory Innovations to Improve  
Accessibility, Affordability and  
Quality of Civil Legal Services  
in Canada**

**WHEREAS** research shows that many low- and middle-income Canadians conduct their own legal work due to the high cost of traditional legal services;

**WHEREAS** meaningful access to justice can be met through a range of legal services and forms of assistance, in addition to full legal representation;

**WHEREAS** legal professionals who reinvent the delivery of legal services to meet needs of clients are often challenged by regulatory requirements;

**WHEREAS** the 2013 Canadian Bar Association report, *Reaching Equal Justice*, recognized an access to justice crisis and recommended targets to reach a vision of equal justice, which the CBA adopted in 2014;

**BE IT RESOLVED THAT** the Canadian Bar Association urge appropriate stakeholders in the Canadian justice system to:

1. consider innovative approaches to the access to justice crisis to help low- and middle-income Canadians who lack

**Innovations réglementaires qui  
améliorent l'accessibilité,  
l'abordabilité et la qualité des  
services juridiques en matière civile  
au Canada**

**ATTENDU QUE** la recherche nous montre qu'au Canada, beaucoup de particuliers à faible ou moyen revenu s'occupent eux-mêmes de leurs dossiers juridiques en raison du coût élevé des services juridiques traditionnelles;

**ATTENDU QUE** la justice véritablement accessible peut être garantie par une gamme de services et différentes formes d'aide, outre la représentation juridique complète;

**ATTENDU QUE** les juristes qui réinventent la prestation des services juridiques pour répondre aux besoins des clients peinent souvent à respecter la réglementation;

**ATTENDU QUE** dans son rapport de 2013 intitulé *Atteindre l'égalité devant la justice*, l'Association du Barreau canadien a fait état d'une crise de l'accès à la justice et a recommandé des cibles pour la réalisation d'une vision de justice pour tous, cibles adoptées par l'ABC en 2014;

**QU'IL SOIT RÉSOLU QUE** l'Association du Barreau canadien exhorte les intervenants appropriés du système de justice canadien à :

1. envisager des solutions novatrices pour résoudre la crise de l'accès à la justice et aider les Canadiens et Canadiennes à faible ou moyen revenu

meaningful access to civil legal services;

2. permit regulatory innovations that have potential to improve accessibility, affordability and quality of civil legal services, while ensuring necessary and appropriate protections that best serve clients and the public; and
3. collect and assess data on innovations both before and after their adoption to ensure that changes are effective in increasing access to civil legal services.

**Resolution carried at the Annual Meeting of the Canadian Bar Association held in Ottawa, ON, February 7, 2022.**

pour qui l'accès aux services juridiques en matière civile fait défaut;

2. permettre les innovations réglementaires pouvant améliorer l'accessibilité, l'abordabilité et la qualité des services juridiques en matière civile, tout en garantissant les protections nécessaires et adéquates pour l'intérêt supérieur des clients et du public;
3. recueillir et évaluer des données sur les innovations avant et après leur adoption pour s'assurer que les changements améliorent efficacement l'accès aux services juridiques en matière civile.

**Résolution adoptée à l'Assemblée annuelle de l'Association du Barreau canadien, à Ottawa (ON), le 7 février 2022.**