



Magasiner en ligne en sécurité

Une série de l'Association du Barreau canadien vouée à la santé juridique

2017

Aussi pratique soit-il, le magasinage en ligne vous expose aux vendeurs de contrefaçons, un risque pour votre santé et votre sécurité. Ce bilan de santé juridique offre des conseils à cet égard :

- Magasinez sur des sites Web reconnus, notamment d'entreprises ayant des magasins au Canada ou aux États-Unis. Évitez les sites d'apparence non professionnelle (les fautes d'orthographe, liens brisés et images de mauvaise qualité sont de bons indicateurs).
- Évitez les sites sans coordonnées. Les détaillants dignes de confiance indiquent leur numéro de téléphone, et souvent leur adresse.
- Évitez les sites qui vendent des produits de marque à bas prix – ce qui semble trop beau pour être vrai l'est bien souvent!
- Privilégiez les sites ayant des domaines comme .com ou .ca; méfiez-vous des domaines .ru ou .co.
- Sur les sites comme eBay, vérifiez si le vendeur a fait l'objet de plaintes. Méfiez-vous des sites qui n'affichent pas les antécédents des vendeurs.
- Évitez les réseaux sans fil publics, surtout si vous devez saisir votre nom d'utilisateur, mot de passe ou informations de paiement. Privilégiez plutôt un réseau privé virtuel (RPV).
- Payez vos achats en ligne par carte de crédit ou PayPal. Si le détaillant fait faux bond ou livre des contrefaçons, vous pourrez peut-être obtenir un remboursement.
- Méfiez-vous des vendeurs qui demandent le paiement direct hors système sécurisé, ou dont les seules options de paiement sont les virements bancaires, Western Union ou Moneygram.
- Au moment de payer, assurez-vous que l'URL commence par https:// et non http://. L'absence du « s » indique une connexion non sécurisée et on pourrait voler vos renseignements. Ne faites pas de transaction! Recherchez l'icône de cadenas verrouillé au bas de votre navigateur ou à côté de l'URL dans la barre d'adresse.
- Ne donnez jamais votre numéro de carte de crédit par courriel ou texto.
- Protégez votre numéro d'assurance sociale et votre date de naissance.

Si vous achetez une contrefaçon, avisez immédiatement :

- votre compagnie de carte de crédit ou PayPal afin d'être remboursé;
- le Centre antifraude du Canada (1-888-495-8501).

Pour des liens et des ressources utiles, consulter cba.org/bilansante



L'ASSOCIATION DU
BARREAU CANADIEN
THE CANADIAN
BAR ASSOCIATION

Coordonnées ou références ici.